

141 УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

❖ ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Программа предназначена для руководителей различных уровней и ключевых специалистов компании, которым в процессе выполнения своих должностных обязанностей необходимо преодолевать конфликтные ситуации при взаимодействии с коллегами, представителями партнеров и клиентов, подчиненными.

❖ ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

Целью программы является приобретение знаний и формирование навыков, необходимых для преодоления личных и организационных конфликтов, стрессовых ситуаций.

❖ КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Факторы, влияющие на результат работы современного предприятия
Навыки клиентоориентированного взаимодействия
Коммуникация как основная предпосылка успешного поиска решений в конфликтной ситуации
Межличностный конфликт
Влияние стресса на эффективность работы и возникновение конфликтов
Межгрупповое поведение и конфликт, управление межгрупповым конфликтом
Обсуждение конфликтной ситуации
Условия успешного принятия согласованных решений
Индивидуальный подход к разрешению противоречий
Итоги программы



РЕКОМЕНДОВАННЫЕ ПРОГРАММЫ:

- ✓ 130 Индивидуальный подход в управлении персоналом
- ✓ 140 Эффективное взаимодействие в организации
- ✓ 150 Личная эффективность руководителя