

## 130 ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ

---

---

### ❖ ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Программа предназначена для руководителей различных структурных подразделений компании.

### ❖ ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

Целью программы является приобретение участниками знаний и формирование навыков, позволяющих использовать регулярную коммуникацию с подчиненными, как эффективное средство управления эффективностью в рамках индивидуального стиля руководства каждым сотрудником.

### ❖ КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Основные задачи руководителя подразделения  
Особенности поведения людей в рабочей ситуации  
Лидерство в управлении  
Модификация «трудового поведения»  
Роль коммуникации в процессе управления персоналом  
Способы влияния на эмоциональную и рациональную составляющую в поведении сотрудников в процессе общения  
Техника проведения индивидуальной беседы с сотрудником  
Способы формирования конструктивной атмосферы в процессе общения  
Способы влияния на принятие сотрудником решений  
Негативные позиции сотрудника в процессе общения  
Способы эффективной работы с персоналом в конфликтных ситуациях  
Итоги программы



#### РЕКОМЕНДОВАННЫЕ ПРОГРАММЫ:

- ✓ 120 Управление персоналом структурных подразделений
- ✓ 131 Формирование эффективной команды в подразделениях